

ООО «ГЕОПАКС»

Автоматизированный Кадастровый Офис

Документация по поддержанию жизненного цикла программного обеспечения

Екатеринбург

1.12.2025

Оглавление

| | |
|--|---|
| Поддержание жизненного цикла..... | 2 |
| Совершенствование программного обеспечения | 2 |
| Устранение неисправностей | 2 |
| Техническая поддержка пользователей..... | 3 |
| Информация о персонале | 4 |
| Информация о программном обеспечении | 4 |
| Обозначение и наименование программы | 5 |
| Сведения о разработчике | 5 |
| Контактная информация: | 5 |

Поддержание жизненного цикла

Настоящий документ содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Автоматизированный Кадастровый Офис» (в дальнейшем – АКО или ПО или Программное обеспечение).

Поддержание жизненного цикла АКО осуществляется правообладателем собственными силами.

Поддержание жизненного цикла АКО обеспечивается за счет следующих процессов:

- Модернизация существующих и добавление новых функций приложения в соответствии планом разработки компании, а также реализации предложений пользователей ПО;
- Устранение ошибок и других проблем, выявленных в процессе эксплуатации ПО;
- Оптимизация работы ПО с целью улучшение быстродействия, повышение эффективности использования ресурсов, повышение удобства пользовательского интерфейса и др.;
- Тестирование программного обеспечения;
- Выпуск обновлений и новых версий;
- Осуществление поддержки пользователей по вопросам эксплуатации ПО. Пользователя могут отправить вопрос на адрес технической поддержки support@georax.ru
- Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на почту технической поддержки по адресу support@georax.ru

Совершенствование программного обеспечения

Совершенствование Программного обеспечения осуществляется путем анализа потребностей пользователей, разработки нового функционала, оптимизации существующих возможностей и повышения производительности системы.

По результатам работ выпускаются обновления и новые версии Программного обеспечения.

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется распределение ресурсов компьютера, обновляется интерфейс пользователя.

Устранение неисправностей

В процессе эксплуатации осуществляется сбор информации о выявленных ошибках и сбоях.

После анализа причин возникновения ошибок выполняются необходимые доработки программного обеспечения, тестирование исправлений и выпуск обновленных версий.

В общем случае неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены путем единичной работы специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

Устранение неисправностей ПО включает выявление причин, отладку кода, установку исправлений (обновлений) и информационную поддержку. Процесс направлен на восстановление работоспособности, обеспечение надежности и соответствие функциональным требованиям, что часто требует привлечения разработчиков.

Ключевые этапы и методы устранения неисправностей:

Диагностика и анализ: Изучение логов, воспроизведение ошибки и выявление причин сбоя в исходном коде.

Техническая поддержка: консультации по телефону, E-mail, средствам удаленного управления.

Обновление версий: разработка обновлений для устранения ошибок, выявленных после внедрения ПО.

Тестирование: повторная проверка функциональности, чтобы убедиться в устранении неисправности ПО.

Основные причины возникновения сбоев:

Ошибки в коде: Даже после качественного тестирования остаются необнаруженные ошибки в функционировании ПО.

Несовместимость: конфликты с обновленным прикладным, системным ПО или аппаратным обеспечением.

Некорректная конфигурация: ошибки при настройке пользователем или администратором ПО.

Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка пользователей осуществляется посредством электронной почты, телефонной связи и иных каналов взаимодействия.

В рамках технической поддержки предоставляются:

- консультации по установке, настройке и эксплуатации программного обеспечения;
- помощь в диагностике и устранении проблем, возникающих при использовании программного обеспечения;
- информирование пользователей о новых версиях и обновлениях.

Программа предоставляется в виде дистрибутивов и комплекта технической документации, что обеспечивает пользователям доступ к необходимым ресурсам для установки, настройки и эффективного использования системы.

Актуальные версии дистрибутивов программы можно загрузить по следующему адресу:

<https://georax.ru/downloads/produkty/item/ako-6>. Здесь доступны как текущая версия, так и предыдущие релизы.

Для получения технической поддержки и консультаций по вопросам использования программы пользователи могут обратиться к разработчику по следующим адресам электронной почты:

- Общие запросы: info@georax.ru
- Техническая поддержка: support@georax.ru

Дополнительную информацию, включая новости, обновления и анонсы, можно найти на официальном сайте: <https://georax.ru>

Информация о персонале

Поддержание жизненного цикла Программного обеспечения обеспечивается специалистами правообладателя, обладающими необходимой квалификацией в области разработки, тестирования и сопровождения программного обеспечения.

Персонал, необходимый для установки ПО – обычный пользователь, знакомый с установкой и настройкой прикладного ПО. В основном это базовые знания по установке ПО.

Персонал, необходимый для обеспечения технической поддержки в ходе устранения неисправностей – продвинутый пользователь или системный администратор, знакомый с установкой и настройкой прикладного и системного ПО. В основном это продвинутое знание по установке ПО, а также знания по импорту базы данных в PostgreSQL, а также по настройке подключения к базе данных PostgreSQL.

Информация о программном обеспечении

Автоматизированный Кадастровый Офис версия 6 – это развитие программного обеспечения «Автоматизированный Кадастровый Офис» (русская разработка, зарегистрирована в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных №7011). Поддерживаются новые платформы. Переработан интерфейс. ПО работает с использованием российской и свободной программной поддержки. Обеспечивается перенос данных из баз данных Кадастрового Офиса (в дальнейшем АКО) предыдущих версий.

Поддерживаемые операционные системы Windows, Linux (РЕД ОС), СУБД PostgreSQL. АКО работает в среде геоинформационной системы (ГИС) Аксиома (зарегистрирована в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных №2174). Отчеты формируются в Р7 Офис (зарегистрирована в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных №5256).

АКО обеспечивает послойное представление и удобный интерфейс для работы с информацией по земельным участкам и объектам недвижимости в среде ГИС Аксиома, импорт информации из XML стандартных форматов Росреестра и Рослесхоза, поиск информации в построителе запросов и формирование схем расположения и других выходных документов в Р7 Офис.

Обозначение и наименование программы

Полное наименование программы: Программное обеспечение «Автоматизированный Кадастровый Офис» (в дальнейшем – АКО или ПО или Программное обеспечение).

Сокращенное наименование: «АКО».

Сведения о разработчике

Разработчик: ООО «ГЕОПАКС», российская компания без иностранного участия.

Год основания: 2017

Основные направления деятельности:

- Разработка программного обеспечения
- Внедрение программного обеспечения
- Техническая поддержка программного обеспечения
- Выполнение проектов в области кадастра

Контактная информация:

Адрес: 620144, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Фрунзе, д. 96, офис 611

Телефон +7 (343) 220-38-50

Электронная почта: info@geopax.ru

Веб-сайт: <https://geopax.ru>